



viDoc[®]

**Garantiebedingungen:
Rückgabe, Haftung, Gewährleistung**



vigram[®]
smart documentation

Garantiebedingungen

A) Freiwilliges Rückgaberecht

Vigram bietet Geschäftskunden die Möglichkeit, binnen 30 Tagen die bestellte Ware zurückzusenden. Die Rückgabefrist beträgt 30 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Rückgabe kann nur erfolgen, wenn die Ware den technischen Angaben zur Genauigkeit (nachgewiesen) nicht eingehalten sind.

Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

Vigram GmbH
Max-Eyth-Strasse 3
725050 Krauchenwies

Wir räumen Ihnen ein freiwilliges Rückgaberecht zu den folgenden Bedingungen ein:

- > die Ware ist unbenutzt (keine Gebrauchsspuren)
- > die Ware ist unbeschädigt
- > die Ware ist vollständig

Diverse Arten von Tests mit der Ware gelten als Benutzung der Ware und solche Ware kann somit nicht zurückgegeben werden.

Bitte beachten Sie vor der Rückgabe von Geräten mit Speichermedien (z.B. Festplatten, USB-Sticks, etc.), dass keine Daten aufgespielt sein dürfen, wenn Sie die Ware an uns zurücksenden. Sie sind dafür verantwortlich, dass sämtliche aufgespielten, vertraulichen und personenbezogenen Daten vor der Rückgabe solcher Geräte gelöscht sind.

Es besteht kein Rücktrittsrecht, wenn der Geschäftskunde einen von vigram angebotenen Service bestellt hat, der in der Erbringung einer Dienstleistung besteht und wenn vigram die Dienstleistung vollständig erbracht hat oder mit der Ausführung der Dienstleistung bereits begonnen hat.

Die Kosten für die Rücksendung trägt der Käufer.

B) Mangelnde Verfügbarkeit bestellter Ware oder Dienstleistung, Höhere Gewalt, Selbstbelieferungsvorbehalt

Sollte vigram nach Eingang der Bestellung feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei vigram verfügbar ist oder nur mit zeitlicher Verzögerung geliefert bzw. erbracht werden könnte, weil der Vorlieferant die vigram nach Eingang der Kundenbestellung ohne deren Verschulden nicht beliefert oder z.B. eine Rückrufaktion bezüglich des bestellten Artikels auslöst, wird vigram den Kunden hiervon informieren. Der Kunde ist berechtigt, von seinem Angebot zurückzutreten sofern sich die Lieferung um mehr als 8 Wochen verzögert. Bereits erbrachte Zahlungen wird vigram unverzüglich nach dem Rücktritt zurückerstatten.

In Fällen höherer Gewalt, wie z.B. Krieg oder Kriegsgefahren, Arbeitskampfmaßnahmen (auch in Zulieferbetrieben, von deren Materialbezug C vigram abhängig ist), die für vigram nicht vorhersehbar und unvermeidbar sind, ist vigram berechtigt, die Erfüllung des Vertrags um bis zu 12 Wochen ab Eingang der Bestellung hinauszuschieben. Der Kunde wird hierüber unverzüglich informiert.

Im Falle eines rechtswidrigen Arbeitskampfs haftet vigram nur für grobes Verschulden.

Garantiebedingungen

C) Lieferung

Die Lieferung der Ware erfolgt grundsätzlich auf Kosten der vigram GmbH. Davon ausgenommen sind Rücksendungen welcher keiner Garantie oder Gewährleistung unterliegen oder wenn der Kunde von seinem Rückgaberecht gebraucht macht.

Liefergebiet: vigram liefert ausschließlich an Geschäftskunden mit Lieferadresse in Deutschland. Das gesamte internationale Geschäft wird über Pix4D (Sitz Lausanne, Schweiz) abgewickelt.

Die Lieferzeiten sind abhängig von Zustellungsort und variieren je nach Verfügbarkeiten der Zustellerbetriebe. Lieferungen per Express oder sonstige Sonderwünsche sind gegen Gebühr möglich und mit der Bestellung anzumelden.

Standardmäßig erfolgt die Zustellung durch DHL. Nach dem Versand kann der Kunde seine Sendung grundsätzlich auf Anfrage verfolgen.

D) Eigentumsvorbehalt

Vigram behält sich das Eigentum an allen Waren, die von ihr an einen Geschäfts- oder Privatkunden ausgeliefert werden, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit vigram im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Geschäftskunden auf vigram bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits vigram die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Geschäftskunde die Austauschlieferung von vigram erhält.

E) Gewährleistung

Vigram gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Sach- und Rechtsmängeln gemäß §§ 434, 435 BGB sind.

Nach Eingang der bestellten Ware hat der Kunde diese umgehend auf Vollständigkeit und / oder etwaige Mängel hin zu untersuchen und unverzüglich, spätestens innerhalb einer Woche ab Wareneingang eine Unvollständigkeit oder etwaige Mängel gegenüber der vigram mittels schriftlicher Mängelanzeige (E-Mail an info@vigram.com) zu rügen.

Bei versteckten Mängeln hat deren Rüge unverzüglich nach Feststellung des versteckten Mangels zu erfolgen.

Die Dauer der Gewährleistung beträgt 2 Jahre ab Zugang der Ware. Voraussetzung ist eine Produktregistrierung binnen 30 Tage nach Kaufdatum.

Der Geschäftskunde hat das Recht, entweder die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen. Vigram kann im Rahmen des § 439 BGB die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Gelingt im Rahmen einer Reparatur die Beseitigung eines Mangels auch beim zweiten Versuch nicht, so ist der Kunde im Rahmen des § 439 BGB berechtigt, die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen oder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist jedoch ausgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist oder keine Produktregistrierung vorliegt.

Hinsichtlich etwaiger Schadensersatzansprüche wegen Mängel der Sache gelten die gesetzlichen Vorschriften, sowie der Haftungsausschluss.

Voraussetzung für die Gewährleistungsansprüche ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Benutzung oder Beanspruchung entstanden ist.

Im Falle des Rücktritts gilt § 346 BGB.

viDoc®

Garantiebedingungen

F) Haftung

Vigram, die Geschäftsleitung und ihre Mitarbeiter haften in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund (ausgenommen vorvertragliche Verletzungen) bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Viscan übernimmt keinerlei Haftung für die Verwendung der Hardware in Verbindung mit Drittsoftware.

Im Falle von Datenverlusten haftet vigram nur, wenn der Geschäftskunde die Datenbestände regelmäßig mindestens einmal täglich nachweisbar gesichert hat. Die Haftung für Datenverluste ist auf den Wiederherstellungsaufwand bei Vorhandensein einer Sicherungskopie beschränkt, es sei denn, die Datenverluste wurden von vigram vorsätzlich oder grobfahrlässig herbeigeführt. Ansonsten wird mit Ausnahme der Fälle eines Vorsatzes eine Haftung ausgeschlossen.

Der Umfang einer Haftung von vigram nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Die vorstehenden Regelungen geben den vollständigen Haftungsumfang von vigram, ihrer Geschäftsleitung und ihren Mitarbeitern wieder. Eine weitergehende Haftung wird ausgeschlossen.

Vigram übernimmt keinerlei Haftung für Services und Apps von Drittanbieter. Vigram übernimmt keine Haftung oder gibt eine Garantie, dass die Genauigkeiten von 1 cm + 1 ppm außerhalb der Norm/Testbedingungen eingehalten werden.



vigram[®]
smart documentation

www.vigram.com

vigram AG
Zugerstrasse 116 | CH 6330 Cham

vigram GmbH
Jechtinger Straße 21 | D 79111 Freiburg